

## आपूर्ति श्रृंखला वित्त

अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी और शाखा नेटवर्क का लाभ उठाते हुए, आपका बैंक विभिन्न क्षेत्रों में कॉरपोरेट दुनिया के साथ अपने संबंधों को मजबूत करके आपूर्ति श्रृंखला वित्त में एक प्रमुख खिलाड़ी बना हुआ है। आपके बैंक ने 43,696 करोड़ रुपये से अधिक की कुल स्वीकृत सीमा के साथ 28,000 से अधिक डीलरों और 14,000 से अधिक विक्रेताओं को आपूर्ति श्रृंखला वित्त प्रदान किया है।

उपर्युक्त के अलावा वित्त वर्ष के दौरान 33 नए टाई-अप किए गए, जिनमें आर्सेलर मित्तल निर्यात स्टील, ओपपो मोबाइल्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (वन प्लस डिवीजन), एक्साइड इंडस्ट्रीज इंडस्ट्रियल डिवीजन, बाटा इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, एवन साइकिल्स, टाटा कंज्यूमर प्रोडक्ट्स लिमिटेड, जिंदल एल्यूमीनियम लिमिटेड, टेरुमो इंडिया प्राइवेट लिमिटेड आदि कॉरपोरेट्स शामिल हैं। 31 मार्च 2021 तक 4500 करोड़ की नई ई-डीएफएस सीमा मंजूर की गई थी। आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के निर्धारित मद में ही लगाने के लिए, आपके बैंक ने आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के लिए उपयुक्त जोखिम शमन उपायों और जोखिम आधारित मूल्य निर्धारण को लागू किया है।

देश का सबसे बड़ा ऋण प्रदाता होने के नाते, आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के कारण व्यापार मंदी के दौरान ई-डीएफएस सुविधा का लाभ उठाने वाले डीलरों का समर्थन करने के लिए सक्रिय उपायों के कार्यान्वयन में नेतृत्व की भूमिका भी निभाई थी। आपके बैंक ने डीलरों की खेप के लिए किसी भी दंड शुल्क के बिना विस्तारित क्रेडिट अवधि की पेशकश की है ताकि लॉकडाउन के कारण इन्वेंटरी की लम्बी होल्डिंग को वहन कर सके।

### 3. व्यापार साझेदारी और टाई-अप

आपका बैंक कोलैटरल मैनेजर्स और इंडस्ट्री की बड़ी कंपनियों के साथ बिजनेस पार्टनरशिप/टाई-अप के जरिए वेयरहाउस रसीद फाइनेंस और सप्लाइ चेन फाइनेंस के अपने पोर्टफोलियो का विस्तार कर रहा है।

#### वेयरहाउस रसीद वित्त:

आपके बैंक ने भारतीय स्टेट बैंक के साथ गठजोड़ करने वाले कोलैटरल मैनेजर्स द्वारा जारी वेयरहाउस रसीदों के बदले प्रदान की गई प्रसंस्करण के लिए माल/निर्माताओं के व्यापारियों/मालिकों को वित्त प्रदान करने के लिए वेयरहाउस रसीद वित्तपोषण योजना (डब्ल्यूएचआर) शुरू की है। इसके अलावा, केंद्रीय भंडारण निगम (सीडब्ल्यूसी) और राज्य भंडारण निगम (एसडब्ल्यूसी) द्वारा जारी WHR भी WHR वित्त के लिए पात्र होगा। आपके बैंक ने डब्ल्यूएचआर वित्त पोषित के तहत एनपीए/स्ट्रेड खातों की ई-नीलामी के लिए ई-एनडब्ल्यूआर और एनईएमएल (एनसीडीईएक्स की सहायक कंपनी)



अध्यक्ष की उपस्थिति में नई शाखा का उद्घाटन

के बदले वित्तपोषण के लिए एनईएमएल और सीसीआरएल के साथ भी करार किया है।

### 4 जोखिम शमन

आपका बैंक तेजी से जोखिम कम करने वाले उत्पादों की ओर अपना ध्यान केंद्रित कर रहा है, जिसमें अन्य चीजों के अलावा परिसंपत्ति समर्थित ऋण, बिल छूट सुविधा और सीजीटीएमएसई/सीजीएफएमयू कवर ऋण शामिल हैं।

#### घ. ग्रामीण बैंकिंग

##### कृषि व्यवसाय

वित्त वर्ष 2021 के दौरान, कृषि व्यवसाय के तहत आपके बैंक का ऋण 2,13,000 करोड़ रुपये का एक बड़ा मील का पत्थर पार कर गया है, जो 1.37 करोड़ किसानों को सेवा प्रदान कर रहा है, यह सभी बैंक में सर्वाधिक है।

आपका बैंक कोविड-19 महामारी के दौरान किसानों के साथ खड़ा है और 19,81,981 उधारकर्ताओं को स्वीकृत सीमा के 10% की अतिरिक्त आपातकालीन क्रेडिट लाइन की पेशकश की है ताकि उनकी तत्काल ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने में उनकी मदद की जा सके। इनमें से 1,63,111 उधारकर्ताओं ने

रुपये 671 करोड़ के ऋण का लाभ उठाया। इसके अलावा, आपके बैंक ने 19,93,281 कृषि नकद ऋण खातों में ब्याज स्थगन सुविधा प्रदान की है और कोविड के कारण होने वाली महामारी के दौरान किसानों की सहायता के लिए 2,42,911 खातों में ईएमआई और मियादी ऋण किस्तों पर रोक प्रदान की है।

आपका बैंक पीएम किसान लाभार्थियों के सहयोग के लिए अभियान चलाने में अग्रणी रहा है। इसके लिए कुल 54.43 लाख आवेदन प्राप्त हुए और 31 मार्च, 2021 तक 46.29 लाख आवेदन स्वीकृत किए गए हैं।

वर्ष के दौरान एग्री गोल्ड लोन पोर्टफोलियो 58,987 करोड़ रुपये से बढ़कर 66,877 करोड़ रुपये हो गया है।

आपके बैंक ने एग्री सेगमेंट में निवेश क्रेडिट पोर्टफोलियो को मजबूत करने के लिए एग्री इन्फ्रास्ट्रक्चर फंड (एआईएफ), पशुपालन इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट फंड (एआईआईडीएफ) और पीएम फॉर्मलाइजेशन ऑफ माइक्रो फुड प्रोसेसिंग एंटरप्राइजेज (पीएम एफएमई) जैसे आत्मनिर्भर भारत योजनाओं के तहत तीन नए उत्पाद लॉन्च किए हैं।

पिछले वर्षों में से किसानों को जमीनी स्तर पर ऋण वितरण इस प्रकार है-

कृषि ऋण प्रवाह	लक्ष्य	संवितरण	(करोड़ रु में) % प्राप्ति
वित्त वर्ष 2016	89,781	1,02,423	114
वित्त वर्ष 2017	95,168	1,25,270	132
वित्त वर्ष 2018	1,05,741	1,66,819	158
वित्त वर्ष 2019	1,16,315	1,56,385	134
वित्त वर्ष 2020	1,27,947	1,77,473	139
वित्त वर्ष 2021	1,74,468	1,98,268	114



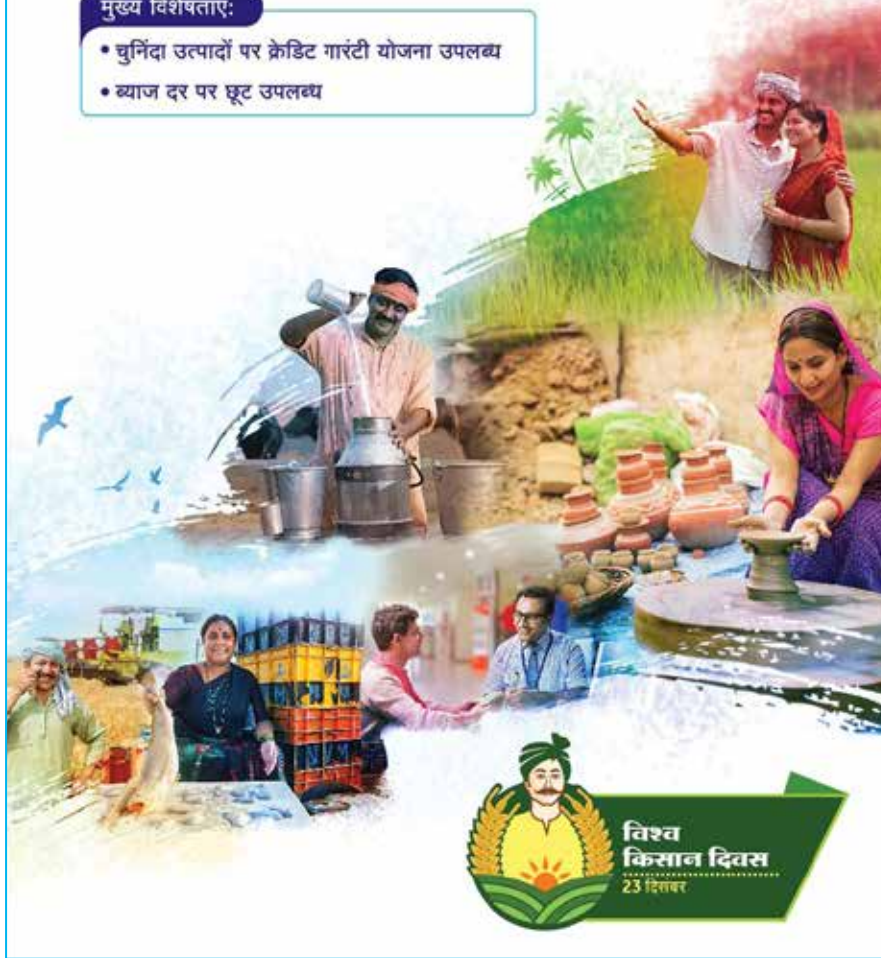
## संपूर्ण तरक्की समझो पक्की.

अब चाहे जो भी हो जरूरत, एसबीआई के संग होगी पूरी.

एसबीआई ने संपूर्ण मूल्य श्रृंखला के वित्तपोषण तथा डेरी, मत्स्यपालन, कृषि मशीनीकरण, ग्रामीण गोदाम, स्वर्ण ऋण इत्यादि के वित्तपोषण हेतु उत्पादों से किसानों के समग्र विकास को बढ़ाने की पहल की है। इस किसान दिवस पर, अपने उज्ज्वल भविष्य की ओर अपना कदम बढ़ाएं।

### मुख्य विशेषताएं:

- चुनिंदा उत्पादों पर क्रेडिट गारंटी योजना उपलब्ध
- ब्याज दर पर छूट उपलब्ध



वित्त वर्ष 2021 के दौरान, आपके बैंक के द्वारा इस वर्ष एसबीआई-ओटीएस/ऋण समाधान योजना शुरू की गई जिसके तहत 6,21,182 खातों का निपटारा किया गया है।

इसके अतिरिक्त, देश भर में ग्रामीण आबादी की विविध ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आपके बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन और सूक्ष्म बाजार (एफआई एंड एमएम) नाम से एक वैयक्तिक संप्रभाग की स्थापना की गई है।

### 1. माइक्रो क्रेडिट (एसएचजी- बैंक लिंकेज)

आपके बैंक ने ग्रामीण विकास मंत्रालय नई दिल्ली द्वारा स्थापित वर्ष 2017-18, 2018-19 और 2019-20 के लिए उच्चतम एसएचजी बैंक लिंकेज के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार जीता है।

आपके बैंक के पास सभी बैंकों के बीच बकाया एसएचजी ऋण में सबसे अधिक बाजार हिस्सेदारी है, जिसमें 31 मार्च, 2021 को 75 लाख से अधिक महिला सदस्यों को शामिल करते

हुए 17,662 करोड़ रुपये से 7.83 लाख स्वयं सहायता समूहों के बकाया ऋण हैं। भारतीय स्टेट बैंक की राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन के तहत 31 मार्च, 2021 तक ऋणों की बाजार हिस्सेदारी 25.81 प्रतिशत है।

आपके बैंक ने 50,000 रुपये की सीमा तक सूक्ष्म उद्यमों के वित्तपोषण के लिए ई-मुद्रा योजना शुरू करने के बाद से (क) अब तक 89,626 ऋण स्वीकृत किए हैं। जिनमें से, (ख) 31 मार्च, 2021 तक 347.83 करोड़ के लिए 74,461 ऋण वितरित किए गए हैं।

आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के दौरान सड़क विक्रेताओं की आजीविका का समर्थन करने के लिए 2 जुलाई, 2020 से "पीएम स्वनिधि ऋण" शुरू किया है। 31 मार्च, 2021 तक हमने स्ट्रीट वेंडर्स को 5,39,535 ऋण कुल 538.18 करोड़ रुपये के वितरित किए हैं।

### 2. डिजिटल चरण सहयोग

उत्पादों और प्रक्रियाओं के डिजिटाइजेशन के तहत अब कृषि स्वर्ण ऋणों को योनी कृषि डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से संसाधित और स्वीकृत किया जाता है। इसी तरह केसीसी समीक्षा की कार्रवाई भी योनी कृषि चैनल के माध्यम से की जा रही है।

डिजिटल ऑप्टिमाइजेशन रणनीति के साथ एग्री बिजनेस में उच्च मात्रा और कम टिकट ऋणों को संसाधित करने के लिए, आपका बैंक चयनित एग्री-टेक्स के साथ वाणिज्यिक रूप से व्यवहार्य साझेदारी में प्रवेश करने के अवसरों की तलाश कर रहा है, जिन्होंने व्यापार मॉडलों को विभेदित किया है। इससे कृषि आपूर्ति श्रृंखला/मूल्य श्रृंखला के परिवर्तन को सुगम बनाने में मदद मिलेगी ताकि कृत्रिम बुद्धिमत्ता (एआई), ब्लॉक चेन, आईओटी (इंटरनेट ऑफ थिंग्स)/एमएल संचालित क्षमताओं जैसे डिजिटल उपकरणों के साथ किसानों को कृषि उत्पादन/आय के अवसरों में सुधार किया जा सके। किसानों के साथ निरंतर जुड़ाव और कनेक्टिविटी से आपके बैंक के साथ अंतिम व्यक्ति तक के संबंध और मजबूत होने तथा सहयोग प्रदान करने की उम्मीद है। इसके अलावा योनी कृषि चैनल के माध्यम से भी आपकी समीक्षाओं पर कार्रवाई की जा रही है। बैंक एग्री-टेक को ग्राहकों के नए सेगमेंट में लाने के लिए एक चैनल के रूप में देखता है, (जिसे बैंक पहले एक्सेस नहीं कर सका)- निर्णय लेने में सुधार करने, टॉप-लाइन बढ़ने और दक्षता में सुधार करने के लिए एक चैनल। यह साझेदारी परिचालन लागत, ऋण लागत में कटौती, लाभप्रदता और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार के अवसर के रूप में भी काम करेगी क्योंकि डिजिटल परिवर्तन अब वैकल्पिक नहीं होगा बल्कि डिजिटल पारिस्थितिकी तंत्र में संरचनात्मक परिवर्तन की आवश्यकता होगी।

आपके बैंक ने मानक अतिदेय खातों में पुनर्भगतान के संग्रह के लिए 19 राष्ट्रीय व्यापार सहयोगी (बीसी) और 41 राज्य स्तरीय बीसी



के साथ समझौते किए हैं। 31 मार्च 2021 तक संग्रह के लिए 14,657 शाखाओं के साथ 57,145 ग्राहक सेवा केंद्र (सीएसपी) का मानचित्रण किया गया है।

### 3. अन्य पहल

आपके बैंक ने 5 सितंबर 2020 को विश्व मृदा दिवस और 23 दिसंबर 2020 को किसानों के साथ उनके बैंक में विश्वास जताने के लिए उन्हें सम्मानित करते हुए किसान दिवस मनाया गया है। इसके अलावा, आपके बैंक ने खेती को एक टिकाऊ व्यवसाय बनाने के लिए किसानों के सामूहिकीकरण की पहल को अपना समर्थन देने के उद्देश्य से इस दिन 44 किसान उत्पादक कंपनियों (एफपीसी) के साथ करार किया है।

### 4. वित्तीय समावेशन (एफआई)

आपके बैंक ने राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के साथ अपने व्यापार प्रदर्शन को संरक्षित किया है और वित्तीय समावेशन गतिविधियों की दिशा में ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। बैंक भारत सरकार द्वारा निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने अर्थात् मितव्ययिता की आदतों को जागृत करने, ऋण सुविधाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करने और ग्रामीण/अर्ध-शहरी क्षेत्रों में वित्तीय पारिस्थितिकी प्रणाली के डिजिटलीकरण के लिए संवर्धन की दिशा में कार्य कर रहा है।

31 मार्च, 2021 तक, आपके बैंक के पास 71,968 ग्राहक सेवा बिंदु (सीएसपी) हैं जो शाखाओं में फुटफॉल्ल्स को कम करते हुए बैंक रहित क्षेत्रों में विभिन्न बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं तक पहुंच प्रदान करते हैं। इसमें ~58.78 करोड़ लेनदेन दर्ज किया गया है, जो 2,52,470 करोड़ रुपये है, जो औसतन प्रतिदिन 16 लाख से अधिक लेनदेन संसाधित करता है। इसके अलावा, चैनल ने अब तक 37,430 करोड़ रुपये जमा के साथ 13.76 करोड़ बीएसबीडी खाते खोले हैं और समाज के बिना बैंक/वंचित वर्ग को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में लाया है।

सामाजिक सुरक्षा उपार्यों की जरूरतों को पूरा करने के लिए असंगठित क्षेत्र को कम लागत वाले माइक्रो इंश्योरेंस उत्पाद (पीएमजेजेबीवाई, पीएमएसबीवाई) और पेंशन योजनाएं (एपीवाई) बड़े पैमाने पर उपलब्ध कराई जाती हैं, जिसमें करीब 8 करोड़ ग्राहकों को शामिल किया गया है।

#### वित्तीय साक्षरता प्रदान करना

मुफ्त वित्तीय साक्षरता, ऋण परामर्श प्रदान करने और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के उपयोग का प्रचार करने के उद्देश्य से, आपके बैंक ने देश भर में 341 एफएलसी स्थापित किए हैं। कोविड-19 के बावजूद, 1 अप्रैल, 2020 और 31 मार्च, 2021 के बीच की अवधि के दौरान, एफएलसी ने 11,943 शिविर आयोजित किए हैं जहां 3.64 लाख लोगों ने भाग लिया है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा कार्यान्वित एक



पायलट परियोजना के रूप में, आपके बैंक ने महाराष्ट्र, छत्तीसगढ़ और तेलंगाना राज्य में पांच-पांच, ब्लॉक स्तर पर वित्तीय साक्षरता के लिए 15 केंद्र (सीएफएल) भी स्थापित किए हैं। ग्रामीण जनता के बीच वित्तीय जागरूकता पैदा करने के लिए देश भर में अन्य 230 सीएफएल स्थापित किए जा रहे हैं।

#### ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआईएस)

आपके बैंक ने 26 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में 152 RSETIs स्थापित किए हैं। आरएसईटीआईएस सामाजिक परिवर्तन एजेंट के रूप में कार्य करता है, कौशल विकास और प्रशिक्षण के माध्यम से टिकाऊ आजीविका की दिशा में ग्रामीण युवाओं को सशक्त बनाता है, जिससे उन्हें अपने सूक्ष्म उद्यम स्थापित करने में मदद मिलती है, जिससे ग्रामीण रोजगार और धन सृजन होता है। कोविड-19 महामारी के बावजूद, RSETIs ने 66,260 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया है और ग्रामीण विकास मंत्रालय (एमओआरडी) द्वारा निर्धारित वार्षिक प्रशिक्षण लक्ष्य का 107% हासिल किया है।

महामारी के दौरान ग्राहक सेवा केंद्रों ने पूरे देश भर में कठिन स्थितियों/दुर्गम स्थानों पर लोगों की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए सेवा प्रदान की है।

#### घ. एनबीएफसी एलायंस

आरबीआई द्वारा एनबीएफसी-एनडी-एसआईएस के साथ ऋणों के सह-उत्पत्ति संबंधी दिशानिर्देशों के बाद आपके बैंक ने अक्टूबर 2018 में एनबीएफसी गठबंधन विभाग बनाया है। जबकि सह-उत्पत्ति के तहत, 8 एनबीएफसी पर शामिल किए गए, आरबीआई के साथ

ऋण के सह-ऋण पर नए दिशा-निर्देश आए हैं एनबीएफसी ने 5 नवंबर, 2020 को एचएफसी सहित सभी एनबीएफसी को कवर करते हुए संचालन के लिए अधिक सुविधा के साथ एक व्यापक आधार प्रदान किया, जो अपने पहले के सह-उत्पत्ति दिशानिर्देशों का स्थान लेते हैं। एनबीएफसी के साथ सह-ऋण पर आपके बैंक की नीति आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध है और सह-ऋण आपके बैंक के लिए अपनी प्राथमिकता क्षेत्र के ऋणों को मजबूत करने के लिए एक नया फोकस क्षेत्र होना तय है। सह-उत्पत्ति व्यवस्था के माध्यम से, आपके बैंक ने पिछले एक वर्ष में 38,000 ऋणों को 1 लाख रुपये तक के ऋणों के लिए पूर्ण डिजिटलीकरण मोड में स्वीकृत किया है। सह-ऋण के साथ-साथ, एनबीएफसी, एमएफआईएस और बीसी के साथ बिजनेस एसोसिएट पॉलिसी के माध्यम से आपका बैंक अपनी प्राथमिकता क्षेत्र ऋण खाते में वृद्धि पर ध्यान केंद्रित करने के साथ देश में अब तक जिन क्षेत्रों में पहुंच नहीं हुई है उन क्षेत्रों में भी अपनी पहुंच बढ़ा रहा है।

#### ड. सरकारी व्यवसाय

आपका बैंक सरकारी व्यवसाय के संचालन में सबसे आगे है और केंद्र सरकार के प्रमुख मंत्रालयों और विभागों के लिए मान्यता प्राप्त बैंकर है। केंद्र सरकार के कारोबार में 67% से अधिक बाजार हिस्सेदारी और सरकारी कमीशन में 80% से अधिक हिस्सेदारी के साथ भारतीय स्टेट बैंक सरकारी कारोबार के बाजार में अग्रणी है।

आपका बैंक, अपनी व्यापक उपस्थिति और डिजिटल कौशल के साथ "डिजिटल इंडिया" के लिए सरकार के लिए पसंदीदा साझेदार रहा है। आपका बैंक नियमित रूप से अनुकूलित प्रौद्योगिकी समाधान विकसित करने में लगा हुआ है, ताकि ऑनलाइन मोड में लेनदेन को